

- 优质
- 良好
- 较好
- 一般
- 低劣

SUND  BIRSTA 客户服务  
您的伙伴

“为了满足客户未来的需求，我们将持续对其需求做出及时响应。成为客户的首选服务合作伙伴是我们的战略目标。”

---

# 原厂备件

森德斯为当前的生产安装设备和历年的产品保持有大量备件库存。

## 可获得性

我们已经增加了400%的库存件，并一直在增加。森德斯保持大量备件库存，提供给我们当前的生产安装设备和历年产品的备件。森德斯交付给用户具有耐用性、可靠性和长使用期等杰出性能的设计、制造备件。到目前为止，使用森德斯品质优良的原厂备件，保证设备运转的可靠性，并最大限度的减少停机时间，是最经济的选择。

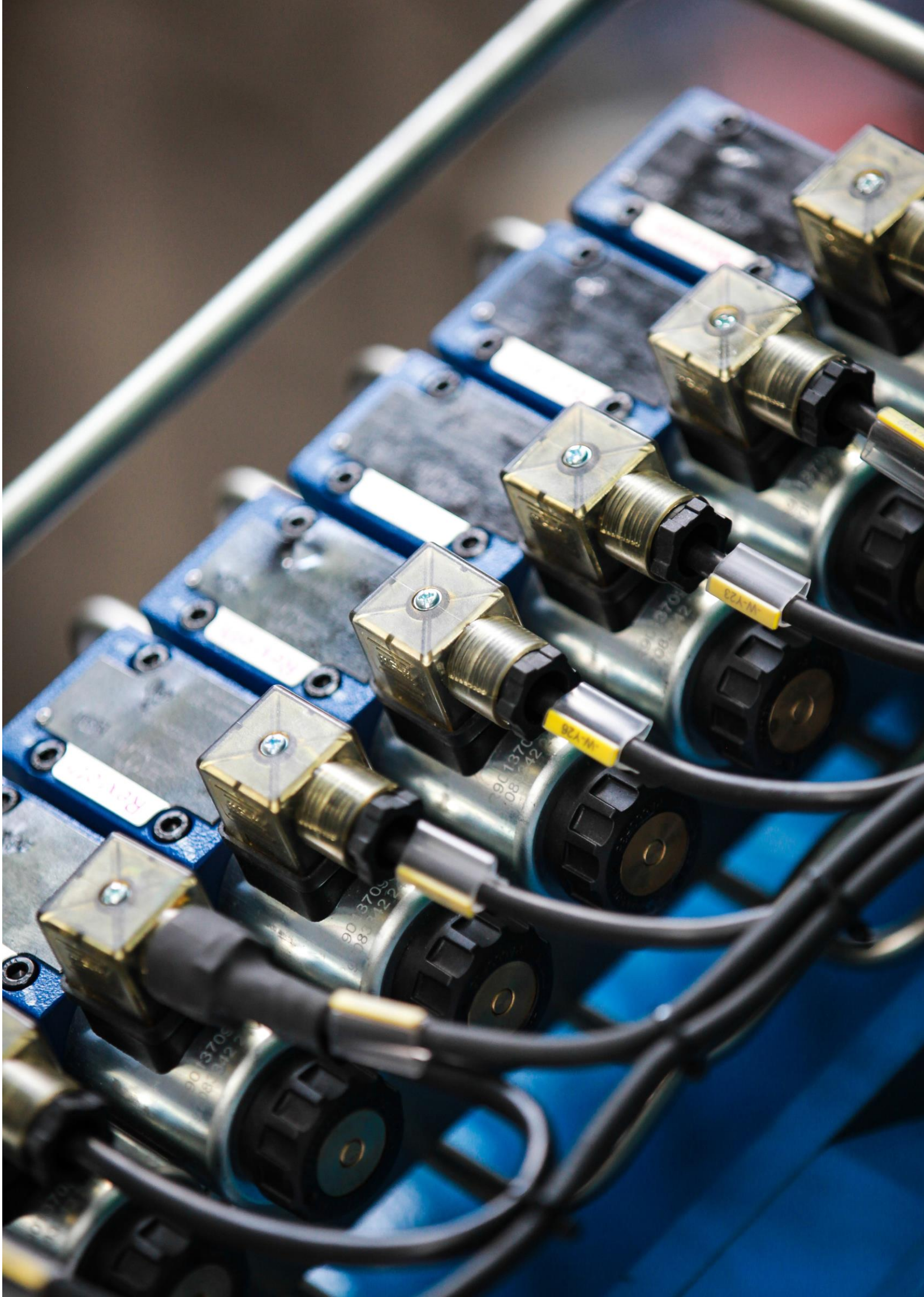
在整个产品生命周期中森德斯备件确保最低的合理总成本。

## 交货准确性

森德斯客户服务原则是快速反应、准时交货。保证设备可靠运行的关键之一是将正确的备件在正确的时间交付于正确的地点。我们的目标是订单确定后，能直接从库存中递交82%的备件。

停产意味着损失，设备可靠运行是关键。

**“设备全生命周期中最低合理总成本”**



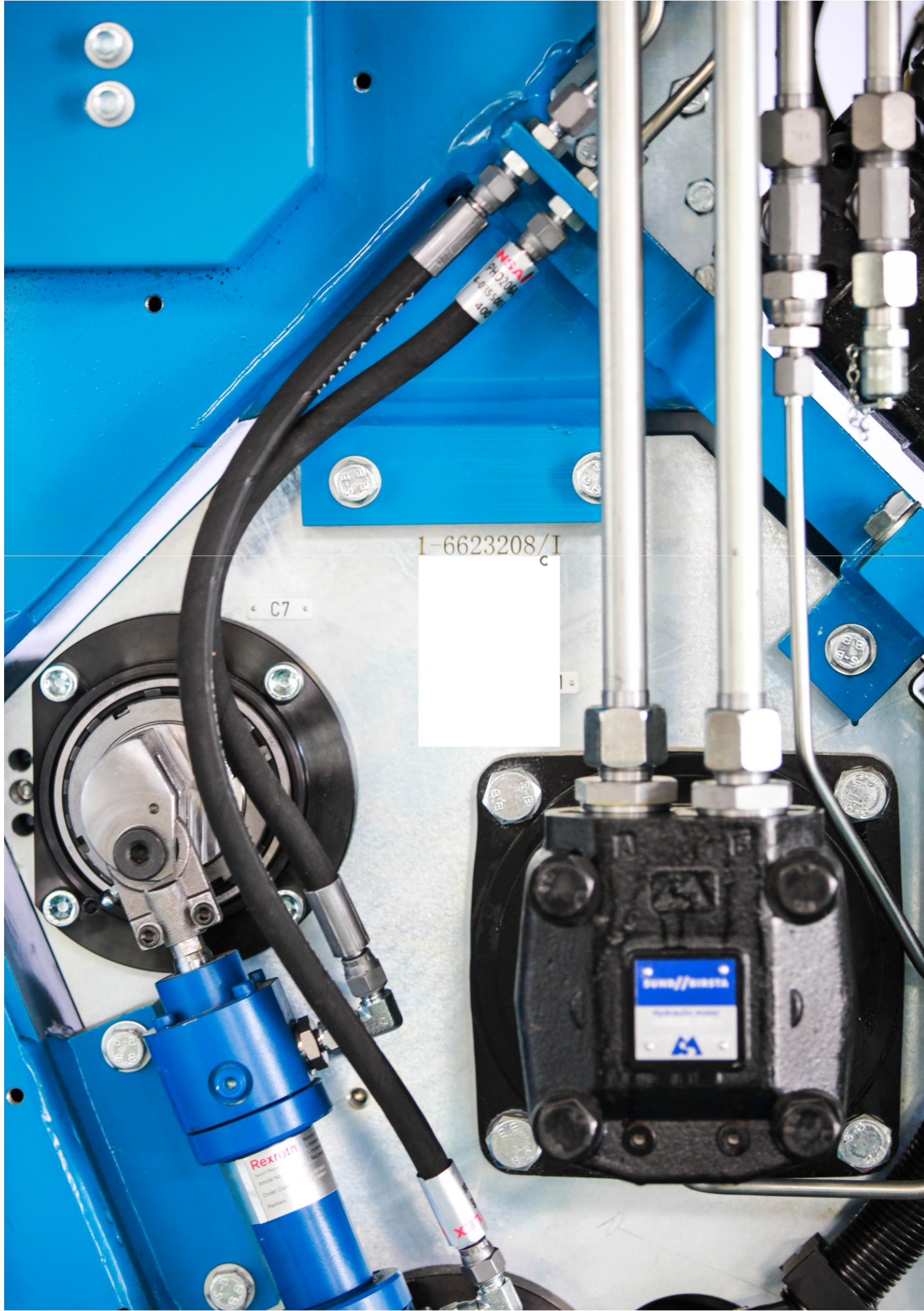
# 客户服务解决方案

我们将提高贵公司的森德斯设备性能。

森德斯公司与贵公司签订一个或多个服务解决方案，将确保您的设备始终处于最佳性能状态，并使您成为我们的优质客户。

作为优质客户，贵公司将获得有关设备改进和升级的最新消息。

“提高贵公司的森德斯设备性能”



1-6623208/I

c

C7

bonfiglioli  
Hydraulic Motor

Rexroth

Rexroth  
PH220M  
#015581  
408

# 车间服务

森德斯将为新老客户的产品提供车间服务。如今在中国森德斯公司的车间里，可以完成设备和打捆头、打包头的组装、修复、翻新和测试。

## 我们的优势：

- 经过专业培训，并考核合格的技术人员。
- 库存储备有大量原厂备件。
- 特定工艺的专用工具。
- 专业的测试设备。
- 可全权使用技术文件。

欢迎新老客户与我们联系报价或审查其设备。

# 服务计划

每一设备都有其独特的服务计划。

请签署服务协议或电话确认，欢迎到森德斯公司的车间参观、访问，我们将对服务进行详细介绍。

## 参观、访问包含：

- 介绍整机。
- 讲解更换易损件工序，提议未来的设备维修服务。
- 依据您的产量、维护时间间隔和计划的停产期，推荐备件库存。
- 如何使您的设备在满足生产的要求下处于最佳状态。

我们致力于在了解贵公司产量的前提下，根据您的需求提供备件和服务。

请不要犹豫**联系我们**，现在预定您的参观、访问。

**“使贵公司的设备在满足生产的要求下处于最佳状态”**



---

# 培训与技术支持

森德斯提供客户现场培训或在森德斯公司车间的培训，以帮助客户技术人员最全面地掌握维护和优化森德斯设备的技能。

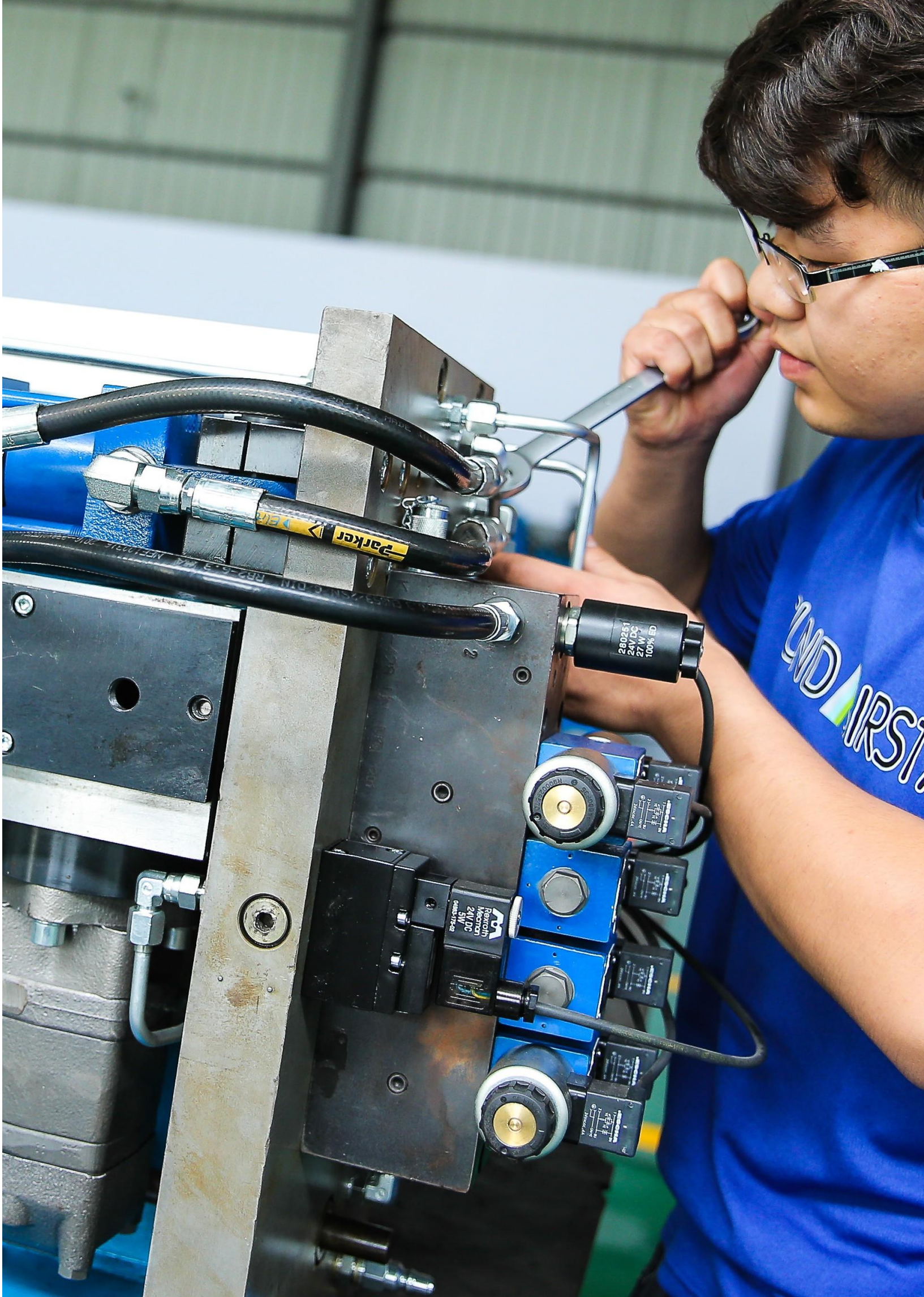
在森德斯设备车间，我们可以提供理论培训。一定条件下，根据您所购买的设备，提供手把手的技能培训。

在贵公司的生产现场，我们针对您的设备始终能提供理论和手把手的培训。

当然，我们也提供技术支持。我们的技术人员和服务工程师将帮您维修设备、解决问题、提供服务 and 解答疑问等。

*“最全面地维护和优化贵公司的设备”*



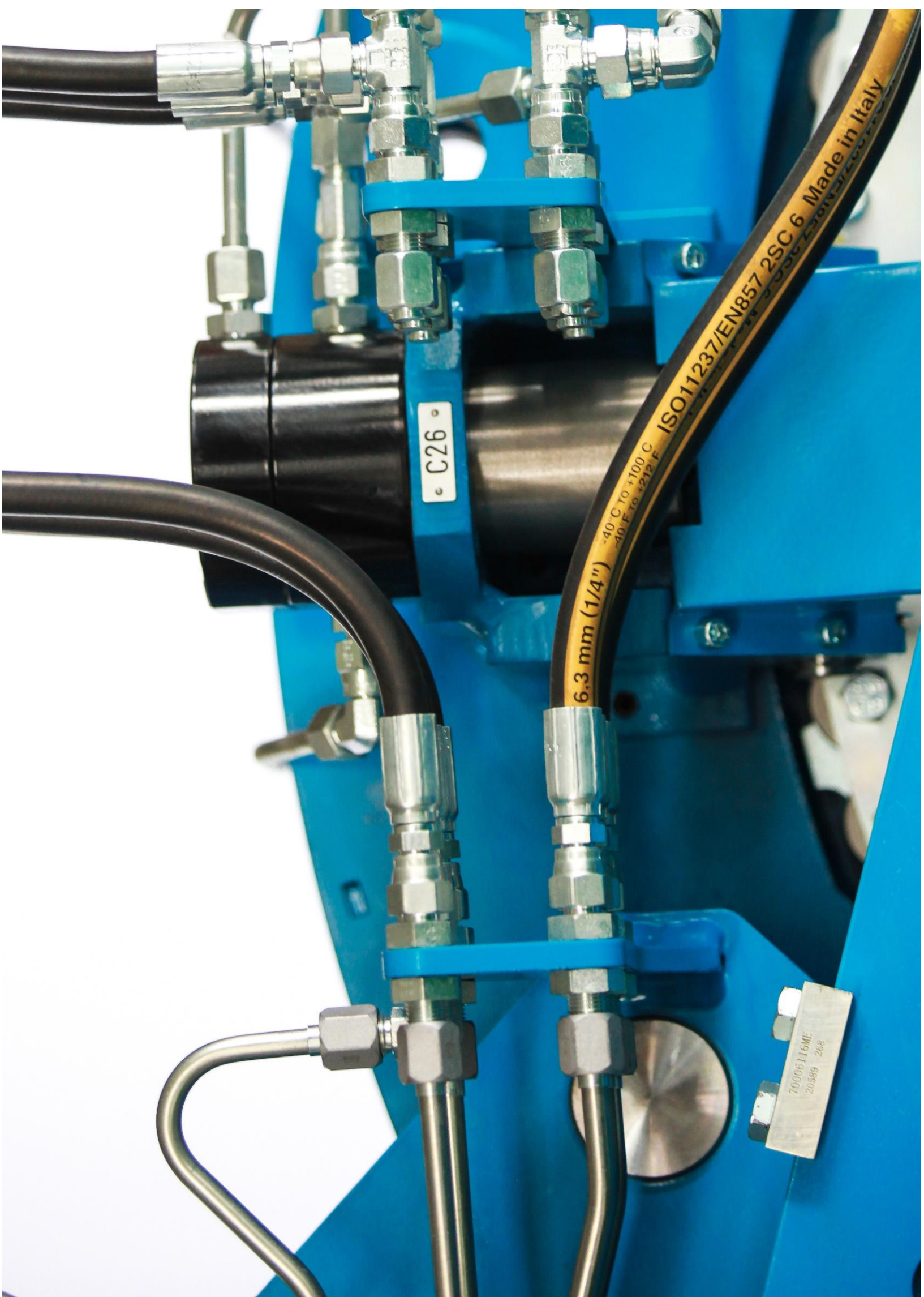


# 改进

森德斯一直致力于改进设备。我们将通过持续改进，保持该领域的领先地位，以满足客户未来的期望和需求。森德斯新发明、创造出的成果都将适应于历年的同类产品。这是将使所有客户都受益于技术进步。

为使客户更好的节约资金，森德斯始终致力于提高设备性能和减少故障停机时间。

“为客户节约资金是森德斯永恒的目标和动力”



C26

6.3 mm (1/4") -40°C TO +100°C  
-40°F TO +212°F ISO11237/EN857 2SC 6 Made in Italy

70006116ME  
20589 268

# 联系方式，客户服务



森德斯（北京）冶金设备有限公司  
中国，北京市海淀区羊坊店路18号，光耀东方广场N座825  
邮编：100038  
电话：+86 10 68159550 传真：+86 10 68155190  
邮箱：[info@sundbirstame.cn](mailto:info@sundbirstame.cn)  
网址：[www.sundbirstame.cn](http://www.sundbirstame.cn)